

- La communication : définitions
- Le schéma de la communication
- La stratégie de communication
- Les modes de communication
- Elaborer un outil de communication
- Quelques exemples



UC.3.3 : Elaborer un outil de communication qui présente les activités du club

#### **Définitions**

La communication est l'action de communiquer, de transmettre des informations ou des connaissances à quelqu'un ou, s'il y a échange, de les mettre en commun (ex : le dialogue). Le mot communication désigne aussi le contenu de ce qui est communiqué (ex : avoir une communication urgente à faire) ou le fait d'être en relation avec quelqu'un (ex : couper une communication).

Dans une entreprise, la communication est l'ensemble des techniques et moyens lui servant à se présenter elle-même, son activité ou ses produits et services. Les objectifs peuvent être d'améliorer son image, d'accroître sa notoriété ou d'augmenter les contacts avec des clients potentiels.

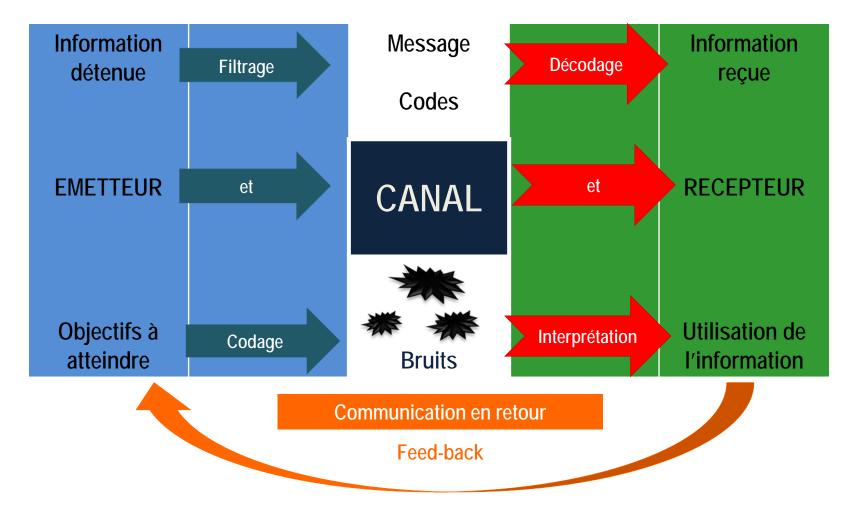






UC.3.3 : Elaborer un outil de communication qui présente les activités du club

#### Le schéma de la communication









UC.3.3 : Elaborer un outil de communication qui présente les activités du club

# La stratégie de communication

La communication doit servir des objectifs et une stratégie : développer et faire connaître le club. Avant de penser aux outils et aux moyens de communication à mettre en œuvre, il est nécessaire de définir la stratégie de communication et donc de répondre aux questions suivantes :

- De quelle image bénéficie le club ? Quels sont les atouts et les points faibles du club ?
- Quel est le positionnement du club par rapport aux concurrents (autres clubs) ?
- Quels sont les objectifs de communication ? (se faire connaître, fidéliser, recruter, ...)
- Quelle est la cible ? (enfants, ados, adultes, femmes, parents, ...)
- Quel est le message ? (formuler le message, le slogan)
- Quels sont les moyens dont le club dispose ?
- Quand ? (définir le moment de la saison)
- Comment ? (le support, les outils, les actions)

Plus les réponses seront claires, plus la communication sera aisée.







UC.3.3 : Elaborer un outil de communication qui présente les activités du club

# Les modes de communication : quel(s) support(s)?

A destination des adhérents	A destination du grand public
Courrier Site Internet/Intranet Newsletter électronique Affichage Programme officiel (de manifestation) Audiovisuel (DVD) Réunion – Assemblée Générale	Affiche Tracts/affichettes Internet Médias Journées Portes Ouvertes 
A l'intention des médias	A l'intention du monde de l'Entreprise
Dossier et communiqué de presse Conférence de Presse e-mailing Téléphone Internet Vidéo Rendez-vous	Dossier ou plaquette de présentation Opérations de terrain Rendez-vous Présence publicitaire 







UC.3.3 : Elaborer un outil de communication qui présente les activités du club

#### Elaborer un outil de communication

Après avoir défini la stratégie de communication, il s'agit de concevoir l'outil lui-même :

- Le support (flyer, affiche, site web, clip vidéo ...)
- Le visuel (couleurs, formes, photos, dessins, police de caractère, ...)
- Le message (slogan, …)
- Les informations nécessaires (lieu, horaires, public visé, tarifs, contacts, ...)
- Eliminer les bruits parasites (ne garder que ce qui est essentiel)

#### Editer et diffuser le résultat

- Mise en ligne (site web, clip vidéo)
- Impression papier (nécessité de s'adresser à un imprimeur?)
- Diffusion (boîtes aux lettres, affichage dans les magasins et les lieux stratégiques pour les supports papier, internet pour un site, internet et/ou TV locale pour les clips vidéo, …)







UC.3.3 : Elaborer un outil de communication qui présente les activités du club

# **Quelques exemples**

- Site de la FFL
- Site du comité français de sambo
- Site du comité français de grappling
- Campagne FFL de rentrée sportive 2014/2015
- Campagne FFL de rentrée sportive 2013/2014
- Campagne FFL de rentrée sportive 2011/2012
- Wrestling Circuit
- Campagne FFL 2008 « la lutte à l'école j'adore »
- Soutien équipe de France pour les JO 2008
- Campagne FFL de lutte contre les incivilités 2013









